



Republic E-Pay

E-Commerce in a Republic way!

VEELGESTELDE VRAGEN

1. Wat is Republic E-Pay?

Republic E-Pay is het E-Commerce product van Republic Bank. E-Commerce is afgeleid van Electronic Commerce, en houdt in: het kopen en verkopen van goederen en/of diensten via het internet. Door de jaren heen, kiezen ondernemers er namelijk steeds meer voor om hun producten en diensten *online* aan te bieden, vanwege het gemak voor de klant en de hedendaagse technologische ontwikkelingen. Door deze trend is "E-commerce" de afgelopen jaren enorm gegroeid.

2. Hoe werkt Republic E-Pay?

Republic E-Pay stelt bedrijven in staat om hun producten en diensten via internet aan te bieden, aan zowel lokale als internationale klanten. Klanten kunnen 24 uur per dag goederen/ diensten bestellen van uw bedrijf via internet, en betalen middels hun credit card (VISA/ Mastercard). Uw bedrijf heeft hiervoor niet speciaal een website of webshop nodig. Wanneer uw aanvraag voor Republic E-Pay is goedgekeurd, kunt u uw website laten ontwikkelen of aanpassen door een website ontwikkelaar, zodat VISA/MasterCard credit card betalingen kunnen worden geaccepteerd.

3. Wat zijn de voordelen van Republic E-Pay voor mijn bedrijf?

Republic E-Pay biedt uw onderneming voordelen zoals:

- Uw klanten hebben op elk moment van de dag, het hele jaar door, toegang tot uw producten/diensten
- Toegang tot lokale, regionale en internationale klanten.
- Lagere overheadkosten.

4. Is een website vereist voor Republic E-Pay?

Er is geen website vereist voor Republic E-Pay. De merchant heeft de optie om betalingen te accepteren zonder een website, via Fygaro, welke geïntegreerd is in FAC. (www.fygaro.com). Deze oplossing is gebaseerd op facturering, waarbij een link (URL) wordt verstuurd naar een betaalknop via e-mail, welk social-media platform dan ook, of WhatsApp voor het verrichten van betalingen.

5. Wat is het doel van de payment gateway provider, FAC?

De payment gateway provider verleent de dienst en de technologie tegen een vergoeding, voor het verifiëren van, en in staat stellen van de e-commerce merchant om credit card betalingen te accepteren op zijn website. Om die reden moet u ervoor zorgen dat uw website en onze payment gateway provider zijn geïntegreerd.

6. Waarom zou ik Republic E-Pay moeten gebruiken?

Republic E-Pay biedt vele voordelen. Het is onder andere:

- Een gemakkelijke en veilige oplossing: de kaartgegevens worden ingevoerd op de desbetreffende betaalpagina van de payment gateway en u legt de kaartgegevens niet vast, verwerkt ze niet of slaat ze niet op in uw systeem. Dit biedt veiligheid aan de kaarthouder.
- Volledige ondersteuning voor u, onze merchant, om u te helpen uw e-commerce betaallooptie operationeel te maken.

7. Hoe kan ik ervoor zorgen dat mijn website volkomen veilig is voor gebruik door kaarthouders?

Om uw website optimaal te beveiligen, raden wij u sterk aan om:

- Geen kaarthoudergegevens op te slaan op uw website;
- Geen gebruik te maken van generieke of standaardwachtwoorden;
- Werknemers de basisbeginselen van veiligheid bij te brengen;
- Erop toe te zien dat u de kwaliteit van de beveiliging niet temin doet vanwege de kosten.

8. Hoe wordt mijn website gebouwd?

Om uw website te bouwen, kunt u een website-ontwikkelaar in de hand nemen. Wij bevelen u aan om de volgende normen toe te passen:

- Search Engine Optimisation (SEO) – Zoekmachineoptimalisatie is bedoeld om de zichtbaarheid van uw website te vergroten in de zoekresultaten van zoekmachines.
- Eenvoudig afrekeningsysteem – De klant ervaring met uw winkel moet naadloos en zonder onderbrekingen overgaan in het afrekenen.
- Toegankelijkheid - Uw website moet consistent worden weergegeven door alle grotere browsers, bijvoorbeeld: Internet Explorer, Mozilla Firefox, Safari, Google Chrome en Opera.
- Kwaliteit van ontwerp - Uw website moet een gevoel van gemak en betrouwbaarheid uitstralen.

Wij kunnen de volgende website ontwikkelaar ten zeerste aanbevelen: Webgold Designs (gevestigd te Trinidad & Tobago)

9. Wat zijn de minimale vereisten voor website beveiliging?

De minimale eisen gesteld aan de veiligheid van een website zijn:

- De betaalpagina moet SSL (Secure Sockets Layer) ondersteunen (alleen toegankelijk via https://), met een coderingsleutel van 128 bit minimaal.
- Uw website moet een geldig certificaat hebben van een erkende certificeringsinstantie (bijv. Verisign of Thawte). U kunt Netscape of Internet Explorer raadplegen voor een lijst van erkende Certificeringsinstanties. Let wel: een servercertificaat is verplicht in alle gevallen voorafgaand aan de verwerking van 'live' transacties.
- Handelaars moeten zich houden aan de "Payment Page Requirements Documentation" gepubliceerd door de provider van de betaalgateway voor webontwikkeling.

10. Welke kosten gaan gepaard met Republic E-Pay?

De kosten om dit product te implementeren in uw bedrijf, zijn:

- Eenmalige Merchant set-up fee: USD 100.00
- Maandelijks Merchant Support Fee: **tot en met 31 december 2021 kosteloos**, daarna USD 50.00
- Kosten per transactie: USD 0.25
- Bank Commissie: 5%

Kosten voor ontwikkeling en onderhoud van de website zijn niet opgenomen, aangezien deze worden overeengekomen tussen de merchant en de website-ontwikkelaar.

11. Hoe worden eventuele problemen m.b.t. dit product afgehandeld?

- Met de website verband houdende problemen, worden afgehandeld door de merchant en de website-ontwikkelaar samen.
- Reconciliatieproblemen worden afgehandeld door Republic Bank. Maakt u contact met onze Merchant Representative op het nummer 471555 toestel 567 voor assistentie.
- Problemen met de betaaldienst/afrekenpagina kunnen worden voorgelegd aan de Republic Bank. Maakt u contact met onze Merchant Representative op het nummer 471555 toestel 567 voor assistentie.

12. Hoe snel ontvang ik transactie betalingen?

Wanneer u transacties ter afwikkeling indient, worden deze binnen 48 uur bijgeschreven op uw rekening bij de Republic Bank.

13. Welke hulpmiddelen voor reconciliatie zijn beschikbaar?

De payment gateway provider voorziet in een online reconciliatie-aanvraag die door de merchant geopend kan worden.

14. Hoe lang duurt het voordat ik operationeel kan zijn met Republic E-Pay?

Operationeel worden kan minimaal 2 weken, en maximaal 3 maanden in beslag nemen. Dit hangt af van de beschikbaarheid van de vereiste documenten van de merchant. De Bank zet zich er ten volle voor in om u te helpen om zo gauw als mogelijk operationeel te zijn.

15. Moet ik cliënt zijn van de Republic Bank?

Ja, u dient een rekening te hebben bij de Republic Bank om een Republic E-Pay (E-Commerce) merchant te zijn.

16. Hoe vraag ik Republic E-Pay aan?

- Vul het Merchant Application Form (Aanvraagformulier voor Merchants) volledig in en voeg de gevraagde documenten erbij.
- Na een geslaagde beoordeling, wordt u gevraagd de Merchant Agreement (Merchant Overeenkomst) door te nemen en te ondertekenen voor akkoord.
- Vul de additionele documenten in.
- Indien nodig, werk samen met een website-ontwikkelaar om uw website te ontwikkelen of aan te passen.
- Contact de Bank om de integratie van Republic E-Pay in uw website te garanderen.

Indien u meer informatie wenst of vragen heeft over Republic E-Pay, kunt u zich [HIER](#) registreren. Wij nemen vervolgens spoedig contact op met u!